

Анкета

Уважаемые жители!

ГБУ «Жилищник» проводит опрос по выявлению спроса на **платные услуги**. Просим Вас ответить на несколько вопросов, это позволит нам повысить качество обслуживания и стать лучше. Спасибо!

1. Какими из перечисленных услуг Вы когда-либо пользовались? (отметьте необходимое количество пунктов)

- сантехнические услуги
- электромонтажные услуги, установка электророзеток, осветительных приборов
- отделочные услуги, ремонт помещения
- монтажные работы, замена батарей отопления
- сборка и ремонт мебели, установка шкафов-купе, карнизов, навесная мебель (полки) и т.д.
- установка и подключение бытовой техники (стиральные машины, плиты, вытяжки, водонагреватели)
- работы на окнах (ремонт, утепление)
- работы на дверях (открытие, смена замков, реставрация)
- работы на балконах (остекление, обшивка, утепление, ремонт)
- работы на полах (замена, реставрация)
- работы на стенах
- другие (укажите, какие именно) _____
- не пользовался, справляемся самостоятельно или прошу помочь знакомых

2. У кого Вы заказывали данные услуги:

- в ГБУ «Жилищник»
- в других организациях
- у частных мастеров
- справляемся самостоятельно или просим знакомых помочь
- ни разу не требовалось ничего из перечисленного

3. Как Вы искали (или будете искать при необходимости) информацию об этих услугах? (отметьте все подходящие варианты)

- Позвоню на ОДС
- Спрошу у соседей
- Спрошу у знакомых
- Посмотрю объявления в подъезде
- Посмотрю в газете «41»
- Посмотрю в газете «Зеленоград сегодня»
- Посмотрю в листовках из почтового ящика
- Посмотрю на сайте www.zelao.ru

- Посмотрю на сайте ГБУ «Жилищник»
- Поищу в социальной сети ВКонтакте
- Поищу в социальной сети Фейсбук
- Поищу в социальной сети Одноклассники
- Поищу в интернете через поисковую систему
- Поищу в электронных справочниках Зеленограда
- Другое
- Мне не нужны эти услуги, справляюсь и буду справляться самостоятельно

4. Ваше местожительство (укажите корпус) _____

5. Ваш пол

- Мужской
- Женский

6. Ваш возраст

- До 18 лет
- 18 – 25 лет
- 25 – 35 лет
- 35 – 45 лет
- 45 – 55 лет
- 55 – 65 лет
- Старше 65 лет

7. Сфера Вашей деятельности:

- рабочий
- специалист
- работник бюджетной сферы
- индивидуальный предприниматель
- руководитель
- учащийся, студент, аспирант дневной формы обучения
- неработающий пенсионер
- безработный
- другое

Спасибо за участие в опросе!